

ネットオークション・ネットショッピング被害にあわないために

ネットオークションやネットショッピングは、インターネットの特徴を最大限に生かしたシステムで、近年利用者が急激に増加しています。それに伴い、ネットオークションやネットショッピングに関する事件・事故が急激に増加しています。

ネットオークションとは？

インターネット上で競^{きょうばい}売（せり）をして商品を購入するシステムで、近年利用者が急激に増加しています。最大手のオークションサイトでは利用者は300万人を超え、開催中のオークションは500万件あるといわれています。

オークション運営者は、「場の提供をしているだけなので、トラブルは利用者同士で解決を」としています。自己責任が強く求められることを理解することが大切です。また、落札^{らくさつ}された段階で売買契約^{ばいばいけいやく}が成立するので、落札したら購入するのがルールです。しかし、不安な点があれば取引をやめるという選択も大切です。さらに、送料は落札者負担が多く、料金前払いが普通です。このシステムを悪用した詐欺^{さぎこうい}行為が増加しています。



ネットオークションでは、相手の顔が見えないため、競売がゲーム感覚で進むことがあります。仮想現実と現実社会の区別ができるようにすることが大切です。

事件1 中学3年男子生徒（15）は、ネットオークションに、女性歌手のカウントダウンコンサートのチケット2枚を虚偽^{きよぎ}出品し、落札した男性に対し、約60万円を銀行に振り込ませ、だまし取った疑いで逮捕されました。振り込ませた銀行口座は、他人名義のものでした。

事件2 ネットオークションでパソコンを落札し、代金18万円を前払いで銀行口座に振り込みました。振り込んでから3週間たつのに商品が届かず、催促の電子メールにも返事がありません。電子メールアドレス以外に、住所・自宅電話番号などの連絡先は聞いていないため、連絡が取れなくなっていました。

ネットショッピングとは？

インターネットを利用した通信販売のことです。ネットショッピングの魅力は

1. 自宅で手軽に買い物ができる。
2. 世界中から商品を購入できる。
3. 値段が安いことが多い。
4. 利用者を選ばない。

などが挙げられます。

信頼できる店の目安として、次の項目がわかりやすく表示されているかを参考にします。

- 販売価格 ○ 電話番号 ○ 送料
- 商品の返品の有無 ○ 販売業者名
- 責任者もしくは担当者名 ○ 住所
- 代金の支払い時期及び方法

一方、その裏側には、

1. ついつい無計画な購入をしてしまう。
2. 悪質な業者にだまされる。
3. 違法な商品の購入ができてしまう。
4. クレジットカード番号が漏れたり、サインの必要がないので悪用されたりする。

などいろいろな問題があります。



被害にあわないために、あわせないために

ネットショッピング利用時の^{りゆうい}留意事項

1. 自分のユーザID、パスワードの管理に十分注意しましょう。
2. クレジットカード決済では、セキュリティを確認し、カード番号をむやみに送信しないようにしましょう。クレジット決済でなく、代金引換^{ひきかえ}やコンビニ支払いを利用すると安全です。
3. 信頼できる業者と取引をしましょう。特に個人間の取引の際には、相手の身分確認を必ず行いましょう。
4. 契約内容の確認時、安易に、^{あんい}「はい」「Yes」をクリックせず、内容を十分に確認しましょう。

家庭で行うときは保護者の管理のもとに利用しましょう。また、親に無断でクレジットカードを使わないようにしましょう。

もし、被害にあったときは、すぐに専門機関に相談しましょう。

栃木県の場合は、

栃木県消費生活センター(028-665-7744)が相談に応じてくれます。